

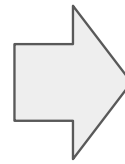
所属名

サンロード9.2

改善項目

Tuu店婦人側天井照明の掃除4個中4個目

ビフォー



アフター



Tuu店婦人側天井の照明を掃除しました。クリーンクロス、綿棒、ゲキ落ち、マジックリンを使用。前回より汚れがひどくてゲキ落ちを使用後マジックリンも使用してよごれを落としました。綿棒と爪楊枝で隅の汚れを取りました。以前は照明を交換する時靴に埃が落ちてきそうだったので、埃を取り除いたので交換時に埃が落ちなく、照明も以前より明るくなった様に感じました。

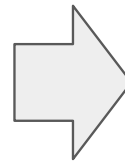
所属名

サンロード92

改善項目

ストックの扉の改善

ビフォー



アフター



ストックの扉の改善をしました。小さな子供が開けて入っていく事があったので、STAFF ONLYと貼る事で防止に繋がると思います。

所属名

サンロード9.2

改善項目

環境整備.QUE店棚マップ見直し⑤-①

ビフォー



アフター



以前に見直しをした、環境整備の棚マップ QUE店分をブロック毎に、再度見直しをしました。以前は全体マップの棚番号を、テプラで表記していましたが、TUU店同様にマップ自体に棚の色で番号を付け 1段目にはどの棚も分かる様にしました。レジも手書きだった物を作成しました。TUU店同様、裏に全体のマップも一緒にラミネートして、誰が見ても分かる様にしました。5ブロックあるので来月も引き続き見直ししていきます。

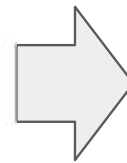
所属名

サンロード店

改善項目

プリンター下のBOX

ビフォー



アフター



足靴の相談会で使うものなど入れていたつもりだったが、それ以外のものも入っていてゴチャゴチャになっていた。
いる物いらない物に分け、使うもののみ残した。
使う物は定位置管理し明記した。誰が見て分かる様になった。

所属名

サンロード店

改善項目

スーパーフィートPOPの改善

ビフォー



アフター



中敷きのサイズ表記を暗記していなく、接客時にあたふたしてしまいました。そこで、付属品と同様に一つ一つにサイズと価格表記を付ける様にPOPを作成し、付けました。パンフレットを見ながらサイズを確認しなくても、お客様にも、スタッフにも分かりやすくなりました。

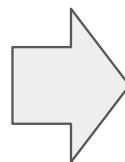
所属名

サンロード店

改善項目

足型計測写真の活用

ビフォー



アフター



KST時社長から指摘のあった足型計測の写真について改善しました
自分も以前から気になっていた所なので、お客様に分かりやすく伝える為に写真を活用する事にしました
相談会で計測されたお客様の写真に小峠さんがコメントしてくれたのを活かしました
計測に関心を持って頂くきっかけになれば良いなと思います